

屯溪区城管执法局 2024 年绩效自评工作 情况总结

一、自评工作开展情况

2024 年,我局以绩效目标实现为导向,进一步加强制度建设,预算绩效管理工作取得了一定成效。一是认真抓好绩效目标编制,及时报送绩效目标管理。二是实施绩效过程跟踪监控。三是深入开展财政预算整体支出绩效自我评价,对专项资金实施项目绩效自评和核查,对发现的问题及时改进并形成自评报告。四是健全单位绩效管理工作机制,明确职责分工,实施“一把手”负总责,分管领导和经办人员具体负责的绩效管理工作机制。

2024 年我局年度整体支出预算金额 9682.41 万元,年度主要任务是,一是认真落实无害化考核工作;二是有序运营建筑、餐厨垃圾工作;三是积极开展垃圾分类工作;四是深入开展市容环境综合整治;五是加强市政园林监管。

二、自评结果概述

(一)基础工作管理。我局领导非常重视预算绩效管理工作,对该项工作给予大力支持和指导,认真落实上级做出的批示和下发的预算批复,制定了单位财务管理、绩效管理制度。

(二)绩效目标管理。我局严格按照上级的要求在规定的

时间报送绩效目标,比如单位整体预算绩效,项目绩效和“三公”经费每月报送。

(三) 绩效监控管理。我局 2024 年对市容管理服务外包项目等从年初开始进行项目预算绩效监控管理,制定区级部门预算监控报告。

(四) 绩效评价管理。我单位对下达的项目资金进行了跟踪监控、绩效评价,项目均按照单位整体支出目标和各个项目设置的绩效目标开展工作,项目资金严格按照支出进度支出,专款专用,绩效运行质量较好。

三、下一步工作措施

单位预算是单位完成各项工作任务,实现计划安排的重要保证,也是单位财务工作的基本依据,因此,做好我局的预算收支工作具有十分重要的意义。为做好这项工作,我局将进一步合理安排预算收支,严格预算管理,使预算更加切合实际,利于操作,发挥其在财务管理中的积极作用。与此同时,进一步加强重视日常财务收支管理,根据不断变化的情况及时补充、更新各项财务制度,实现管理的规范化、制度化,保证单位一系列正常业务活动和财务收支顺利开展。

2024 年度项目支出绩效自评表

黄山市屯溪区城市管理局项目支出绩效自评表

序号	项目名称	备注
1	市容管理服务外包全年费用	
2	控违拆违专项经费	
3	城市管理指挥中心运行经费	
4	街道社区清扫网络专项	
5	市容执法人员加班费	
6	公厕、车船管养费	
7	中心城区道路保洁经费	
8	餐厨垃圾特许经营	
9	建筑垃圾处理	
10	生活垃圾焚烧处理费	
11	生活垃圾清运油费	
12	环卫垃圾中转站维修	
13	环卫车辆支出	
14	环卫新增公厕管理	

15	2024 年垃圾分类	
16	中心城区市政设施及园林绿化养护管理	
17	车辆运行费	
18	市政园林零星项目工程	
19	中心城区桥梁年度常规性检测	
20	中心城区背街小巷市政设施维修	
21	非物管老旧小区物业管理补助经费	
22	物管专员工作经费	
23	物业管理工作经费	

项目支出绩效自评表

（ 2024 年度）

项目名称		市容管理服务外包全年费用						
主管部门		区城市管理行政执法局			实施单位	区城市管理局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
		年度资金总额:	1587.22	1587.22	1457.07	10	91.8%	9
		其中: 本年财政拨款	1587.22	1587.22	1457.07	-	91.8%	-
		上年结转资金				-		-
		其他资金				-		-
年度总体目标完成情况	预期目标				实际完成情况			
	对中心城区部分区域进行市容管理外包服务,提升城市管理水平,深化城管体制改革成果,完善全国文明城市环境卫生。				对中心城区部分区域进行市容管理外包服务,提升城市管理水平,深化城管体制改革成果,完善全国文明城市环境卫生。			
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1: 中心城区市容管理外包区域	$\geq 95\%$	100%	10	10	
		质量指标	指标 1: 市容管理质量	$\geq 95\%$	90%	10	9	对中标单位进行整顿、罚款等措施,要求改正
			指标 2: 市容队员到位率	≥ 95 人	92%	10	9	对中标单位进行整顿、罚款等措施,要求改正
		时效指标	指标 1: 项目完成率	$\geq 90\%$	91.8%	10	9	年度考核原因需要下年度 1

							月份支付
	成本指标	指标 1: 资金到位率	≥95%	100%	10	10	
效益指标 (40分)	经济效益指标	指标 1: 统一有规划的发展	≥95%	100%	10	10	
	社会效益指标	指标 1: 维护全国文明城市创建成果	≥95%	100%	10	10	
	生态效益指标	指标 1: 提升生态和谐	≥95%	100%	10	10	
	可持续影响指标	指标 1: 提升市容管理外包区域市容管理水平	≥95%	100%	10	10	
满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	指标 1: 市民满意度	≥95%	100%	10	10	
总分					100	97	

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称	拆违控违专项经费						
主管部门	区城市管理行政执法局			实施单位	区城市管理局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
	年度资金总额:	50	47.5	47.5	10	100%	10
	其中: 本年财政拨款	50	47.5	47.5	-	100%	-

		上年 结转资金				-		-	
		其 他资金				-		-	
年度 总体 目标 完成 情况	预期目标				实际完成情况				
	根据区委区领导提出的大整治、大拆除的要求，此项经费主要开支拆除车辆、道路划线。				根据区委区领导提出的大整治、大拆除的要求，此项经费主要开支拆除车辆、道路划线。				
年度 绩效 指标 完成 情况	一级 指标	二级指 标	三级指标	年度指 标值	实际完 成值	分值	得 分	偏差原因分析 及改进措施	
	产 出 指 标 (50分)	数量 指标	指标 1: 拆违控违完成数量	≤95 分	90 分	20	18	加大拆违控 违力度	
		质量 指标	指标 1: 拆违控违成果	≤95 分	90 份	10	9	对违建进行 拆除	
		时效 指标	指标 1: 拆违控违及时性	≤95 分	95 分	10	10		
		成本 指标	指标 1: 拆违控违成本	≤47.5 万元	47.5 万 元	10	10		
	效 益 指 标 (40分)	经济 效益 指标	指标 1: 保护中心城区市容市 貌完整	≤95 分	95 分	10	10		
		社会 效益 指标	指标 1: 加大拆违控违力度	≤95 分	95 分	10	10		
		生态 效益 指标	指标 1: 保护中心城区环境卫 生	≤95 分	95 分	10	10		
		可持 续影 响指 标	指标 1: 维护中心城区建设	≤95 分	95 分	10	10		
	满意度 指标 (10分)	服务对 象 满意度 指标	指标 1: 市民满意度	≥95%	100%	10	10		
	总分						100	97	

项目支出绩效自评表

（ 2024 年度）

项目名称		城市管理指挥中心专项维护费						
主管部门		区城市管理行政执法局			实施单位	区城市管理局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
		年度资金总额:	34.37	34.37	34.37	10	100%	10
		其中: 本年财政拨款	34.37	34.37	34.37	-	100%	-
		上年结转资金				-		-
		其他资金				-		-
年度总体目标完成情况	预期目标				实际完成情况			
	保障城管指挥中心工作正常运转				保障城管指挥中心工作正常运转。			
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1: 指挥中心网格员数量	≥ 168 人	168	20	20	
		质量指标	指标 1: 网速和通信保障	≤ 95 分	90 份	10	9	网速不稳定
		时效指标	指标 1: 每月通信正常	≤ 95 分	95 分	10	10	
		成本指标	指标 1: 电信费用	≤ 304000	304000 元	10	10	

			元				
效益指标 (40分)	经济效益指标	指标 1: 保护中心城区市容市貌完整	≤95分	95分	10	10	
	经济效益指标	指标 1: 增强城市管理	≤95分	95分	10	10	
	社会效益指标	指标 1: 提高为民办实事	≤95分	95分	10	10	
	生态效益指标	指标 1: 提高城市管理水平	≤95分	95分	10	10	
满意度指标 (10分)	可持续影响指标	指标 1: 网格管理能力	≤95分	95分	10	10	
总分					100	99	

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称	街道社区清扫网络费用						
主管部门	区城市管理行政执法局			实施单位	区城市管理局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
	年度资金总额:	200	200	200	10	100%	10
	其中: 本年财政拨款	200	200	200	-	100%	-
	上年结转资金				-		-
	其他资金				-		-
年	预期目标			实际完成情况			

年度总体目标完成情况	对各街道环卫保洁网络进行清扫，保障城市环境卫生。				对各街道环卫保洁网络进行清扫，保障城市环境卫生。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
年度绩效指标完成情况	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1: 全区四街道各社区清扫网络面积	$\geq 95\%$	95%	20	20	
		质量指标	指标 1: 社区网格清扫质量	$\geq 95\%$	90%	10	9	提高清扫质量
		时效指标	指标 1: 清扫时间	$\geq 95\%$	90%	10	9	宅清扫时间
		成本指标	指标 1: 社区清扫费用	≤ 2000000 元	200000	10	10	
	效益指标 (40分)	经济效益指标	指标 1: 保障社区环境卫生	$\geq 95\%$	95%	10	10	
		社会效益指标	指标 1: 提高住户生活水平	$\geq 95\%$	95%	10	10	
		生态效益指标	指标 1: 增强街道社区环境卫生	$\geq 95\%$	95%	10	10	
		可持续影响指标	指标 1: 提高街道社区综合水平	$\geq 95\%$	95%	10	10	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	指标 1: 市民满意度	$\geq 90\%$	95%	10	10	
	总分						100	98

项目支出绩效自评表

（ 2024 年度）

项目名称		市容执法人员加班费						
主管部门		区城市管理行政执法局			实施单位	区城市管理局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
		年度资金总额:	39.24	38.58	38.58	10	100%	10
		其中: 本年财政拨款	39.24	38.58	38.58	-	100%	-
		上年结转资金				-		-
		其他资金				-		-
年度总体目标完成情况	预期目标				实际完成情况			
	对 109 名编外聘用市容执法人员的加班费。				对 109 名编外聘用市容执法人员的加班费。			
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	编外聘用人员数量	≤109 人	编外聘用人员数量	≤109 人	20	20	
		保障编外聘用人员工资福利	≤95%	保障编外聘用人员工资福利	≤95%	10	10	

	及时发放补贴	≤95%	及时发放补贴	≤95%	10	10	
	补贴金额	≤392400元	补贴金额	≤392400元	10	10	
效益指标 (40分)	保障编外聘用人员安全	≤95%	保障编外聘用人员安全	≤95%	10	10	
	增加城市管理能力	≤95%	增加城市管理能力	≤95%	10	10	
	保障市容市貌	≤95%	保障市容市貌	≤95%	10	10	
	提升城市管理水平	≤95%	提升城市管理水平	≤95%	10	10	
满意度指标 (10分)	市民满意度	≥95%	市民满意度	≥95%	10	10	
总分					100	100	

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称	公厕、车船管养费						
主管部门	区城市管理行政执法局			实施单位	区城市管理局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
	年度资金总额:	30	30	29.87	10	99%	10
	其中: 本年财政拨款	30	30	29.87	-	99%	-

		上年 结转资金				-		-
		其 他资金				-		-
年度 总体 目标 完成 情况	预期目标				实际完成情况			
	保障公厕用水，“三小”亮化用电及车船日常养护				保障公厕用水，“三小”亮化用电及车船日常养护			
年度 绩效 指标 完成 情况	一级 指标	二级指 标	三级指标	年度指标 值	实际完 成值	分值	得 分	偏差原因分析 及改进措施
	产出 指 标 (50分)	数量 指标	公厕、亮化路段及车船	≤95%	95%	20	20	
		质量 指标	保障日常运转	≤95%	90%	10	10	
		时效 指标	水电费及时缴纳	≤95%	90%	10	10	
		成本 指标	水电费及车船管养费用	≤ 300000 元	298680	10	9	按实际费用支 付
	效益 指 标 (40分)	经济 效益 指标	节约水电费	≤95%	95%	10	10	
		社会 效益 指标	提高城市舒适度	≤95%	95%	10	10	
		生态 效益 指标	提高城区环境卫生	≤95%	95%	10	10	
		可持 续影 响指 标	保障市民日常需要	≤95%	95%	10	10	
	满意度 指标 (10分)	服务 对象 满意 度指	市民满意度	≥90%	95%	10	10	

		标						
总分							100	99

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		中心城区清扫保洁专项						
主管部门		黄山市屯溪区城市管理行政执法局			实施单位	黄山市屯溪区环境卫生管理中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数(A)	全年执行数(B)		分值	执行率(B/A)	得分
	年度资金总额:	1300.18	1300.18	2605.18		10	100%	10
	其中:本年财政拨款	1300.18	1300.18	2605.18		-	100%	-
	上年结转资金					-		-
	其他资金					-		-
年度总体目标完成情况	预期目标			实际完成情况				
	保障中心城区道路清扫保洁正常运转,道路、公厕干净整洁,市民拥有良好生活环境。			项目严格按照预算计划执行				
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (40	数量指标	市下划中心城区清扫保洁面积	3146246平方米	3146246平方米	10	5	提高管理水平
			绿地面积	1104000平方米	1104000平方米		5	提高管理水平
			新增绿地面积	1137311	1137311平		5	提高管理水平

分)			平方米	方米		5	提高管理水平	
		新增道路面积	3452210平方米	3452210平方米				
	质量指标	保洁质量	合格	合格	10	5	加强服务供给	
		时效指标	保洁时限	24小时	24小时	10	5	加强服务供给
	普扫时间		早6点半	早6点半	5		加强服务供给	
	成本指标	覆盖成本	中心城区	中心城区	10	5	提升市场运作管理	
		单月保洁成本	161.96万元	161.96万元		5	提升市场运作管理	
	效益指标 (40分)	经济效益指标	经济效益前景	促进经济可持续发展	促进经济可持续发展	10	5	进一步提高资源再利用
			经济效益驱动	经济带动城市发展	经济带动城市发展		5	进一步提高资源再利用
		社会效益指标	社会效益影响	提高人文素质	提高人文素质	10	5	打造生态理念
			社会效益普及率	全民	全民		5	打造生态理念
		生态效益指标	生态效益影响	生态环境良性循环	生态环境良性循环	10	5	打造生态理念
		可持续影响指标	可持续影响力度	建立常态化生态发展	建立常态化生态发展	10	5	提高管理水平
	满意度指标	服务对象	群众满意度	>90%	>90%	10	10	提高市民对美好环境向往

	标 (10 分)	满 意 度 指 标						
总分						100	95	

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		餐厨垃圾处理						
主管部门		黄山市屯溪区城市管理行政执法局			实施单位	黄山市屯溪区环境卫生管理中心		
项目资金 (万元)		年初 预算 数	全年 预算 数 (A)	全年 执行 数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分	
	年度 资金 总 额:	500	500	500	10	100%	10	
	其 中: 本 年 财 政 拨 款	500	500	500	-	100%	-	
	上 年 结 转 资 金				-		-	
	其 他 资 金				-		-	
年度 总体 目 标 完 成 情 况	预期目标			实际完成情况				
	保障城区餐厨垃圾收集转运处理,提高资源再利用率。			项目严格按照预算计划执行				
年度 完 成 情 况 指 标	一级 指 标	二级 指 标	三级 指 标	年度 指 标 值	实际 完 成 值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产	数量	一天保底量	40吨	40吨	10	5	提高管理水平

出指标 (40分)	指标	单价	439.7元	439.7元		5	提高管理水平	
	质量指标	垃圾处理质量	合格	合格	10	5	加强服务供给	
	时效指标	收集时限	24小时	24小时	10	5	加强服务供给	
		普及时效	上门收集	上门收集		5	加强服务供给	
	成本指标	覆盖成本	中心城区	中心城区	10	5	提升市场运作管理	
		成本核算时间	季度	季度		5	提升市场运作管理	
	效益指标 (40分)	经济效益指标	经济效益前景	促进经济可持续发展	促进经济可持续发展	10	5	进一步提高资源再利用
			经济效益驱动	经济带动城市发展	经济带动城市发展		5	进一步提高资源再利用
		社会效益指标	社会效益影响	提高人文素质	提高人文素质	10	5	打造生态理念
			社会效益普及率	全民	全民		5	打造生态理念

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称	建筑垃圾处理						
主管部门	黄山市屯溪区城市管理行政执法局			实施单位	黄山市屯溪区环境卫生管理中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
	年度资金总额:	567	567	567	10	100%	10

		其中： 本年 财政拨款	567	567	567	-	100%	-
		上年 结转 资金				-		-
		其他 资金				-		-
年度 总体 目标 完成 情况	预期目标				实际完成情况			
	保障城区建筑垃圾收集转运处理，提高资源再利用率。				项目严格按照预算计划执行			
年度 绩效 指标 完成 情况	一级 指标	二级 指标	三级指标	年度 指标 值	实际完 成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
	产出 指标 (40 分)	数量 指标	一天保底量	150 吨	150 吨	10	5	提高管理水平
			单价	105 元	105 元		5	提高管理水平
		质量 指标	垃圾处理质量	合格	合格	10	5	加强服务供给
		时效 指标	收集时限	24 小时	24 小时	10	5	加强服务供给
			普及时效	上门 收集	上门收 集		5	加强服务供给
		成本 指标	覆盖成本	棚改 地块、 新增 休宁、 徽州 区、黟 县	棚改地 块、新 增休 宁、徽 州区、 黟县	10	5	提升市场运作 管理
				成本核算时间	季度		季度	5
		效益 指标 (40 分)	经济 效益 指标	经济效益前景	促进 经济 可持 续发 展	10	5	进一步提高资 源再利用
	经济效益驱动			经济	经济带		5	进一步提高资

				带动城市发展	带动城市发展			源再利用
	社会效益指标	社会效益影响	提高人文素质	提高人文素质	10	5	5	打造生态理念
		社会效益普及率	全民	全民		5	5	打造生态理念
	生态效益指标	生态效益影响	生态环境良性循环	生态环境良性循环	10	10	10	打造生态理念
	可持续影响指标	可持续影响力度	建立常态化生态发展	建立常态化生态发展	10	10	10	提高管理水平
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	群众满意度	>90%	>90%	10	10	提高市民对美好环境向往
总分						100	95	

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称	生活垃圾焚烧处理						
主管部门	黄山市屯溪区城市管理行政执法局			实施单位	黄山市屯溪区环境卫生管理中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
	年度资金总额:	408	408	408	10	100%	10
	其中: 本年财政拨款	408	408	408	-	100%	-
	上年结转资金				-		-
					-		-

			其他资金					
年度总体目标完成情况	预期目标				实际完成情况			
	保障城区生活垃圾焚烧处理无污染，保护环境。				项目严格按照预算计划执行			
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (40分)	数量指标	测算数据	根据上年	根据上年	10	5	提高管理水平
			单价	57.5元	57.5元		5	提高管理水平
		质量指标	垃圾处理质量	合格	合格	10	5	加强服务供给
		时效指标	收集时限	24小时	24小时	10	5	加强服务供给
			普及时效	中转运送	中转运送		5	加强服务供给
		成本指标	覆盖成本	中心城区	中心城区	10	5	提升市场运作管理
			成本核算时间	2个月	2个月		5	提升市场运作管理
		效益指标 (40分)	经济效益指标	经济效益前景	促进经济可持续发展	促进经济可持续发展	10	5
	经济效益驱动			经济带动城市发展	经济带动城市发展	5		进一步提高资源再利用
	社会效益指标		社会效益影响	提高人文素质	提高人文素质	10	5	打造生态理念
			社会效益普及率	全民	全民		5	打造生态理念
	生态效益指标		生态效益影响	生态环境良性循环	生态环境良性循环	10	10	打造生态理念

	标							
	可持续影响指标	可持续影响力度	建立常态化生态发展	建立常态化生态发展	10	10	提高管理水平	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	群众满意度	>90%	>90%	10	10	提高市民对美好环境向往
总分					100	95		

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称	生活垃圾清运油费补助						
主管部门	黄山市屯溪区城市管理行政执法局		实施单位	黄山市屯溪区环境卫生管理中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
	年度资金总额:	20	20	19.6	10	100%	10
	其中: 本年财政拨款	20	20	19.6	-	100%	-
	上年结转资金				-		-
	其他资金				-		-
年度总	预期目标			实际完成情况			

体目标完成情况	保障城区生活垃圾焚烧处理无污染，保护环境。				项目严格按照预算计划执行			
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (40分)	数量指标	测算数据	根据上年	根据上年	10	5	提高管理水平
			单价	百公里120	百公里120		5	提高管理水平
		质量指标	垃圾处理质量	合格	合格	10	5	加强服务供给
		时效指标	收集时限	24小时	24小时	10	5	加强服务供给
			普及时效	中转运送	中转运送		5	加强服务供给
		成本指标	覆盖成本	中心城区	中心城区	10	5	提升市场运作管理
			成本核算时间	1年	1年		5	提升市场运作管理
	效益指标 (40分)	经济效益指标	经济效益前景	促进经济可持续发展	促进经济可持续发展	10	5	进一步提高资源再利用
			经济效益驱动	经济带动城市发展	经济带动城市发展		5	进一步提高资源再利用
		社会效益指标	社会效益影响	提高人文素质	提高人文素质	10	5	打造生态理念
			社会效益普及率	全民	全民		5	打造生态理念
		生态效益指标	生态效益影响	生态环境良性循环	生态环境良性循环	10	10	打造生态理念
		可持续影响指标	可持续影响力度	建立常态化生态发展	建立常态化生态发展	10	10	提高管理水平
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	群众满意度	>90%	>90%	10	10	提高市民对美好环境向往
总分						100	95	

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		环卫垃圾中转站维修						
主管部门		黄山市屯溪区城市管理行政执法局			实施单位	黄山市屯溪区环境卫生管理中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分	
	年度资金总额:	9	9	1.45	10	100%	10	
	其中: 本年财政拨款	9	9	1.45	-	100%	-	
	上年结转资金				-		-	
	其他资金				-		-	
年度总体目标完成情况	预期目标			实际完成情况				
	保障中心城区道路清扫保洁正常运转,道路、公厕干净整洁,市民拥有良好生活环境。			项目严格按照预算计划执行				
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (40)	数量指标	中转站数量	3个	3个	10	10	提高管理水平
		质量指标	中转质量	合格	合格	10	10	加强服务供给
		时效	中转时间	早6	早6	10	10	加强服务供给

分)	指标		点半到晚上9点半	点半到晚上9点半			
	成本指标	覆盖成本	中心城区	中心城区	10	5	提升市场运作管理
效益指标 (40分)	经济效益指标	经济效益前景	促进经济可持续发展	促进经济可持续发展	10	5	进一步提高资源再利用
		经济效益驱动	经济带动城市发展	经济带动城市发展		5	进一步提高资源再利用
	社会效益指标	社会效益影响	提高人文素质	提高人文素质	10	5	打造生态理念
		社会效益普及率	全民	全民		5	打造生态理念
	生态效益指标	生态效益影响	生态环境良性循环	生态环境良性循环	10	10	打造生态理念
	可持续影响指标	可持续影响力度	建立常态化生态发展	建立常态化生态发展	10	10	提高管理水平
满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	群众满意度	> 90%	> 90%	10	10	提高市民对美好环境向往
总 分					100	98	

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称	环卫车辆支出
------	--------

主管部门		黄山市屯溪区城市管理行政执法局			实施单位	黄山市屯溪区环境卫生管理中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数(A)	全年执行数(B)	分值	执行率(B/A)	得分
		年度资金总额:	14	14	8.49	10	100%	10
		其中:本年财政拨款	14	14	8.49	-	100%	-
		上年结转资金					-	-
		其他资金					-	-
年度总体目标完成情况	预期目标				实际完成情况			
	保障中心城区道路清扫保洁正常运转,道路、公厕干净整洁,市民拥有良好生活环境。				项目严格按照预算计划执行			
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(40分)	数量指标	车辆数	7辆	7辆	10	10	提高管理水平
		质量指标	车辆范围	3台应急作业车、4台巡查车	3台应急作业车、4台巡查车	10	10	加强服务供给
		时效指标	作业时间	24小时	24小时	10	10	加强服务供给
		成本指标	覆盖成本	中心城区	中心城区	10	5	提升市场运作管理
	效益	经济效益	经济效益前景	促进经济	促进经济	10	5	进一步提高资源再利用

指标 (40分)	指标		可持 续发 展	可持 续发 展			
		经济效益驱动	经济 带动 城市 发展	经济 带动 城市 发展			
	社会 效益 指 标	社会效益影响	提高 人文 素质	提高 人文 素质	10	5	打造 生态 理念
		社会效益普及率	全民	全民		5	打造 生态 理念
	生态 效益 指 标	生态效益影响	生态 环境 良性 循环	生态 环境 良性 循环	10	10	打造 生态 理念
	可持 续影 响指 标	可持续影响力度	建立 常态 化生 态发 展	建立 常态 化生 态发 展	10	10	提高 管理 水平
满意 度指 标 (10分)	服务 对象 满意 度指 标	群众 满意 度	> 90%	> 90%	10	10	提高 市民 对美 好环 境向 往
		总分			100	95	

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称	环卫新增公厕管理						
主管部门	黄山市屯溪区城市管理行政执法局			实施单位	黄山市屯溪区环境卫生管理中心		
项目资金 (万元)		年 初 预 算 数	全年 预算 数 (A)	全年 执行 数 (B)	分 值	执行 率 (B/A)	得 分
	年度 资 金 总	8	8	1.58	10	100%	10

	额:							
	其中: 本年财 政拨款	8	8	1.58	-	100%	-	
	上 年结转 资金				-		-	
	其他资 金				-		-	
年度总 体目标 完成情 况	预期目标			实际完成情况				
	保障中心城区道路清扫保洁正常运转, 道路、公厕干净整洁, 市民拥有良好生活环境。			项目严格按照预算计划执行				
年度绩效指标完成情况	一级 指标	二 级 指 标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分 值	得 分	偏差原因分析 及改进措施
	产出 指 标 (40 分)	数量 指 标	公厕数量	4 座	4 座	10	10	提高管理水平
		质量 指 标	公厕位置	稽灵山游乐园门口公厕、仙人洞公园公厕等	稽灵山游乐园门口公厕、仙人洞公园公厕等	10	10	加强服务供给
		时效 指 标	作业时间	24 小时	24 小时	10	10	加强服务供给
		成本 指 标	覆盖成本	中心城区	中心城区	10	5	提升市场运作管理
	效益 指 标 (40 分)	经济 效 益 指 标	经济效益前景	促进经济可持续发展	促进经济可持续发展	10	5	进一步提高资源再利用
			经济效益驱动	经济带动城市发展	经济带动城市发展		5	进一步提高资源再利用
		社会 效 益	社会效益影响	提高人文素质	提高人文素质	10	5	打造生态理念
			社会效益普及	全民	全民		5	打造生态理念

	益指标	率							
	生态效益指标	生态效益影响	生态环境良性循环	生态环境良性循环	10	10	10	10	打造生态理念
	可持续影响指标	可持续影响力度	建立常态化生态发展	建立常态化生态发展	10	10	10	10	提高管理水平
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度	群众满意度	>90%	>90%	10	10	10	提高市民对美好环境向往
总分							100	95	

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称	2024 年垃圾分类项目						
主管部门	黄山市屯溪区城市管理行政执法局		实施单位	黄山市屯溪区环境卫生管理中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
	年度资金总额:	81.83	81.83	75.10	10	100%	10
	其中: 本年财	81.83	81.83	75.10	-	100%	-

		政拨款						
		上年结转资金					-	-
		其他资金					-	-
年度总体目标完成情况	预期目标				实际完成情况			
	保障试点小区垃圾分类工作完成，保护环境。				项目严格按照预算计划执行			
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (40分)	数量指标	测算数据	根据上年	根据上年	10	5	提高管理水平
			小区户数	3915 户	3915 户		5	提高管理水平
		质量指标	垃圾处理质量	合格	合格	10	5	加强服务供给
		时效指标	收集时限	24 小时	24 小时	10	5	加强服务供给
			普及时效	中转运送	中转运送		5	加强服务供给
		成本指标	覆盖成本	柏景雅居	柏景雅居	10	5	提升市场运作管理
	成本核算时间		3 年	3 年	5		提升市场运作管理	
	效益指标 (40分)	经济效益指标	经济效益前景	促进经济可持续发展	促进经济可持续发展	10	5	进一步提高资源再利用
			经济效益驱动	经济带动城市发展	经济带动城市发展		5	进一步提高资源再利用
		社会效益指标	社会效益影响	提高人文素质	提高人文素质	10	5	打造生态理念
			社会效益普及率	全民	全民		5	打造生态理念

	生态效益指标	生态效益影响	生态环境良性循环	生态环境良性循环	10	10	打造生态理念
	可持续影响指标	可持续影响力度	建立常态化生态发展	建立常态化生态发展	10	10	提高管理水平
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度	群众满意度	>90%	>90%	10	10
总分					100	95	

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称	中心城区市政设施及园林绿化养护管理						
主管部门	黄山市屯溪区城市管理行政执法局			实施单位	黄山市屯溪区市政园林管理中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
	年度资金总额:	1000	1000	1000	10	100%	10
	其中: 本年财政拨款	1000	1000	1000	-	100%	-
	上年结转资金				-		-
	其他资金				-		-

年度总体目标完成情况	预期目标				实际完成情况			
	为实施“管养分离”工作，进一步规范屯溪区中心城区市政园林日常养护管理，建立市政园林养护管理长效机制，落实区委区政府对城市基础设施加强管理，积极推进市政园林精细化管理,不断提升管理水平和成效				为实施“管养分离”工作，进一步规范屯溪区中心城区市政园林日常养护管理，建立市政园林养护管理长效机制，落实区委区政府对城市基础设施加强管理，积极推进市政园林精细化管理,不断提升管理水平和成效			
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1: 市政道路养护面积	157.45 万平方米	100%	2	2	
			指标 2: 市政人行道养护面积	31.95 万平方米	100%	2	2	
			指标 3: 市政雨水/污水管道养护	20.2 万米	100%	2	2	
			指标 4: 市政路灯养护	4165 杆	100%	2	2	
			指标 5: 市政亮化	6 处	100%	2	2	
			指标 6: 市政桥梁养护	12 座	100%	2	2	
			指标 7: 园林公园广场绿化养护管理	49.31 万平方米	100%	2	2	
			指标 8: 园林道路绿化养护管理	61.96 万平方米	100%	2	2	
			指标 9: 园林山场水面管理	57.6 万平方米	100%	2	2	
			指标 10: 园林行道树养护	11687 株	100%	2	2	
			指标 11: 园林四季草花布置	0.14 万平方米	100%	2	2	
		质量指标	“月度考评”、“不定期督查”、“日常巡查”与“年度总评”相结合	合格、优秀	100%	8	8	
		时效指标	项目完成率	≥98%	100%	10	10	
成本指标	资金到位率	≥98%	100%	10	10			

效益指标 (30分)	经济效益指标	营造良好营商环境	良好	良好	10	10	
	社会效益指标	提升城市面貌	提升	提升	6	6	
	生态效益指标	促进生态平衡	促进	促进	6	6	
	可持续影响指标	保持城市美观	保持	保持	8	8	
满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	社会公众满意度	≥98%	95%	10	8	
总分					100	98	

项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称	车辆运行费								
主管部门	黄山市屯溪区城市管理行政执法局			实施单位	黄山市屯溪区市政园林管理中心				
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数(A)		全年执行数(B)		分值	执行率(B/A)	得分
	年度资金总额:	8	8	8	7.84	7.84	10	98%	
	其中:本年财政拨款	8	8	8	7.84	7.84	-	98%	-
	上年结转资金						-		-
	其他资金						-		-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	中心城区市政园林养护巡查,提升城市管理能力				中心城区市政园林养护巡查,提升城市管理能力				

完成情况									
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
年度绩效指标完成情况	产出指标 (50分)	数量指标	养护车辆	4	100%	5	5		
		质量指标	指标 1: 完成养护巡查任务	≥98%	100%	5	5		
			指标 2: 完成车辆维修和保养	≥98%	100%	10	10		
		时效指标	完成应急抢险	≥98%	100%	10	10		
		成本指标	统筹调配, 节约能源	≥98%	100%	20	20		
	效益指标 (30分)	经济效益指标	打造良好营商环境	良好	100%	8	8		
		社会效益指标	提升城市管理能力	提升	98%	7	6		
		生态效益指标	促进城市生态平衡	促进	100%	8	8		
		可持续影响指标	保持城市美观	保持	100%	7	7		
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	社会公众满意度	≥98%	95%	10	9		
	总分						100	98	

项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		市政园林零星项目工程							
主管部门		黄山市屯溪区城市管理行政执法局			实施单位	黄山市屯溪区市政园林管理中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数(A)	全年执行数(B)	分值	执行率(B/A)	得分	
		年度资金总额:	500	455.76	455.76	10	91.15%		
		其中:本年财政拨款	500	455.76	455.76	-	91.15%	-	
		上年结转资金				-		-	
		其他资金				-		-	
年度总体目标完成情况	预期目标				实际完成情况				
	切实提高城市市政园林养护质量,充分发挥市政园林使用功能,提升城市综合服务功能和整体品位				切实提高城市市政园林养护质量,充分发挥市政园林使用功能,提升城市综合服务功能和整体品位				
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1: 生境花园施工工程		≥98%	100%	3	3	
			指标 2: 利民路外立面改造工程		≥98%	100%	3	3	
			指标 3: 花山大桥景观提升工程		≥98%	100%	3	3	
			指标 4: 社屋前路分车带绿雕		≥98%	100%	3	3	
			指标 5: 北海路上坡段节点绿化提升工程		≥98%	100%	3	3	
			指标 6: 迎宾大道路口节点绿化提升工程		≥98%	100%	5	5	
			指标 7: 篁墩交口节点绿化提升工程		≥98%	100%	5	5	
			指标 8: 新安大桥北桥头及粟园路建筑外立面改造工程		≥98%	100%	5	5	
	质量指标	指标 1: 按国家现行的规范及标准		合格	100%	5	5		
指标 2: 招标人和监理单位综合评定		合格	100%	5	5				

	时效指标	以合同为依据	合格	100%	5	5	
	成本指标	以合同为依据	≥98%	100%	5	5	
效益指标 (30分)	经济效益指标	促进城市发展，营造良好投资环境	促进	100%	8	8	
	社会效益指标	整治环境，改善居住环境	改善	100%	7	7	
	生态效益指标	提升城市生态品位	提升	100%	8	8	
	可持续影响指标	保障市政园林基础设施	保障	100%	7	7	
满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	社会公众满意度	≥98%	95%	10	8	
总分					100	98	

项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称	中心城区桥梁年度常规性检测								
主管部门	黄山市屯溪区城市管理行政执法局			实施单位	黄山市屯溪区市政园林管理中心				
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数 (A)		全年执行数 (B)		分值	执行率 (B/A)	得分
	年度资金总额:	20	20	20	20	20	10	100%	
	其中:本年财政拨款	20	20	20	20	20	-	100%	-
	上年结转资金						-		-
	其他资金						-		-

年度总体目标完成情况	预期目标				实际完成情况			
	对桥梁病缺损和病害进行调查，记录其位置、大小、范围和程度，并判断损坏的主要原因，通过各项无损检（结构线形、混凝土强度、钢筋保护层厚度等），了解桥梁结构物的材质状况和状态参数；结合检测结果检算评定该桥跨结构现阶段的承载能力；通过外在、内在质量检测及现在状态评估，对桥梁的安全性、适用性、耐久性作出客观、合理的评价；根据检测结果、评定结果提出处置措施及合理化建议，为桥梁养护、运营管理提供可靠的资料				对桥梁病缺损和病害进行调查，记录其位置、大小、范围和程度，并判断损坏的主要原因，通过各项无损检（结构线形、混凝土强度、钢筋保护层厚度等），了解桥梁结构物的材质状况和状态参数；结合检测结果检算评定该桥跨结构现阶段的承载能力；通过外在、内在质量检测及现在状态评估，对桥梁的安全性、适用性、耐久性作出客观、合理的评价；根据检测结果、评定结果提出处置措施及合理化建议，为桥梁养护、运营管理提供可靠的资料			
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标：桥梁数	12座	100%	10	10	
		质量指标	指标：提升城市便捷	提升	100%	20	20	
		时效指标	以合同为依据	合格	100%	10	10	
		成本指标	以合同为依据	20万	100%	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	促进城市发展，营造良好投资环境	促进	100%	10	10	
		社会效益指标	整治环境，改善居住环境	改善	100%	10	10	
		生态效益指标	提升城市生态品位	提升	100%	5	5	
		可持续影响指标	保障市政园林基础设施	保障	100%	5	5	
	满意	服务对象	社会公众满意度	≥98%	95%	10	8	

	度 指 标 (10 分)	满 意 指 标						
总分					100	98		

项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		中心城区背街小巷市政设施维修								
主管部门		黄山市屯溪区城市管理行政执法局			实施 单位	黄山市屯溪区市政园林 管理中心				
项目资金 (万元)			年初预 算数	全年预算数 (A)		全年执行数 (B)		分 值	执行率 (B/A)	得 分
		年度资金总额:	130	130	130	130	130	10	100%	
		其中:本年财政 拨款	130	130	130	130	130	-	100%	-
		上年结转资 金						-		-
		其他资 金						-		-
年度 总 体 目 标 完 成 情 况	预期目标				实际完成情况					
	中心城区背街小巷根据案件派发和镇、街、社区上报的问题点位进行维修。道路面积约16.22万平方米,雨水管道长约25.67公里,污水管道长约28.27公里,路灯478杆,行道树295棵				中心城区背街小巷根据案件派发和镇、街、社区上报的问题点位进行维修。道路面积约16.22万平方米,雨水管道长约25.67公里,污水管道长约28.27公里,路灯478杆,行道树295棵					
年度 绩 效 指 标 完 成 情 况 (50 分)	一 级 指 标	二 级 指 标	三 级 指 标		年 度 指 标 值	实 际 完 成 值	分 值	得 分	偏 差 原 因 分 析 及 改 进 措 施	
	产 出 指 标	数 量 指 标	指标:项目立项规范		≥98%	100%	10	10		
		质 量 指 标	指标:项目达标情况		合格	100%	20	20		
		时 效 指 标	以合同为依据		合格	100%	10	10		

	成本指标	以合同为依据	130万	100%	10	10	
效益指标 (30分)	经济效益指标	促进城市发展, 打造良好投资环境	促进	100%	10	10	
	社会效益指标	整治环境, 改善居住环境	改善	100%	10	10	
	生态效益指标	提升城市生态品位	提升	100%	5	5	
	可持续影响指标	保障市政园林基础设施	保障	100%	5	5	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	社会公众满意度	≥98%	95%	10	8
总分					100	98	

项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称	非物管老旧小区物业管理补助经费						
主管部门	039-黄山市屯溪区城市管理行政执法局	实施单位			039005-黄山市屯溪区物业管理中心		
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额:	186.75	186.75	186.75	10	100.00%	10.00
	其中: 本年财政拨款	186.75	186.75	186.75	—		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—		

年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	为了持续推进大物业，逐步提高老旧小区日常服务覆盖面，保障老旧小区管理工作正常运转，改善老旧小区的居民生活环境，对非物管老旧小区物业管理和服务给予一定的补助。			以提升人民群众居住满意度为目标，以住宅小区物业管理全覆盖为核心，在物管中心、镇街的指导下，社区充分征求业主意见，以社区（物管会）为主体通过多种形式引入物业服务签订管理协议，逐步让老旧小区业主接受物业管理的内容、形式，改变免费享受服务的思维模式。创新思路，实现老旧小区物业管理全覆盖。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	资金到位率	=100%	100	15	15	
		质量指标	保障老旧小区各项工作规范有序开展	=100%	100	15	15	
		时效指标	按实际情况据实拨付	2024年12月	达成预期指标	10	10	
		成本指标	非物管老旧小区物管补助	预算186.75万元	186.75万元	10	10	
	效益指标(30分)	经济效益指标	经济效益指标	不适用	达成预期指标		0	
		社会效益指标	保障老旧小区物业服务工作顺利完成	=100%	100%	10	10	
		生态效益指标	改善老旧小区的居住环境	提升	达成预期指标	10	10	
		可持续影响指标	引进大物业管理，促进老旧小区物业管理水平的提升	提升	达成预期指标	10	10	
	满意度指标(10分)	满意度指标	居民满意度	≥90%	99%	10	9	
总分						100	99.00	

项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称	物管专员工作经费						
主管部门	039-黄山市屯溪区城市管理行政执法局			实施单位	039005-黄山市屯溪区物业管理中心		
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分

	年度资金总额:	307.80	307.80	307.80	10	100.00%	10.00	
	其中: 本年财政拨款	307.80	307.80	307.80	—			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	为具体开展各属地社区的物业管理工作, 提高物业管理服务水平, 推动全区物业管理工作健康发展。			项目的实施保障了物管专员的基本物质条件, 完成了2024年物管小区日常督查, 发现问题督促物业公司及时整改, 协调处理小区业主物业管理投诉。指导、监督辖区内小区业主委员会成立和改组、物业公司续聘、选聘等工作, 做好房屋维修资金使用审核、申报等相关工作, 保障全区物业管理工作健康发展。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	物管专员	=57人	57人	10	10	
		质量指标	属地社区物业管理工作开展	保障属地物业管理工作的规范有序开展	达成预期指标	15	15	
		时效指标	按实际情况据实拨付	2024年12月	达成预期指标	10	10	
		成本指标	物管专员工作经费	=307.8万元	307.8万元	15	15	
	效益指标(30分)	经济效益指标	经济效益指标不适用	不适用	达成预期指标		0	
		社会效益指标	保障各属地社区物业管理工作顺利完成	改善小区居住环境	达成预期指标	10	10	
		生态效益指标	努力创造良好的住宅小区环境	提高小区居住环境	达成预期指标	10	10	
		可持续影响指标	精化服务, 细化工作, 提升细节, 追求品质	提高物管工作质量	达成预期指标	10	10	
	满意度指标(10分)	满意度指标	居民满意度	≥90%	98%	10	10	
总分						100	100.00	

项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称	物业管理经费		
主管部门	039-黄山市屯溪区城市管理行政执法局	实施单位	039005-黄山市屯溪区物业

					管理中心			
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额:	50.00	49.00	48.07	10	98.09%	9.81	
	其中: 本年财政拨款	50.00	49.00	48.07	—			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	指导各镇、街做好辖区内物业管理工作, 保障屯溪区物管工作正常运转。			已完成 2022 年年终物业服务企业考核及 2024 年年中物业服务企业考核, 对考核过程中发现的物业企业在日常管理中存在的问题, 督促物业企业限期整改; 区物管中心依托物业纠纷调解委员会、物业纠纷调解工作站、物业纠纷调解工作室三级调解组织网络, 开展“提升物业管理群众满意度”专项行动, 畅通物业信访投诉渠道, 规范群众物业信访办理。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	保障物管工作正常运转	=100%	100%	15	15	
		质量指标	保障各项工作规范有序开展	=100%	100%	15	15	
		时效指标	按年完成	2024年12月	达成预期指标	10	10	
		成本指标	物业管理工作经费	=50万元	48.07万元	10	10	厉行节约, 压减支出
	效益指标 (30分)	经济效益指标	加强监督和指导各物业公司的物业管理工作	≥90%	100%	5	5	
		社会效益指标	指导和提升物业管理水平, 维护小区正常运转	改善小区居住环境	达成预期指标	10	10	
		生态效益指标	维护整洁有序的小区环境	≥90%	100%	10	10	
		可持续影响指标	促进物业管理工作持续发展	≥90%	100%	5	5	
	满意度指标 (10分)	满意度指标	居民满意度	≥90%	10%	10	10	
总分						100	99.81	

