

黎政〔2025〕23号

## 关于印发《屯溪区黎阳 in 巷培育市级“放心消费街区”实施方案》的通知

各有关单位：

现将《屯溪区黎阳 in 巷培育市级“放心消费街区”实施方案》印发给你们，请结合实际认真组织实施。

2025年6月19日

# 屯溪区黎阳 in 巷培育市级“放心消费街区” 实施方案

为积极响应省、市、区“十四五”规划对优化消费环境的战略安排，切实推动“放心消费在屯溪”专项行动落地见效，着力擦亮黎阳 in 巷名片，深挖黎阳文旅消费动能，构建安全、诚信、舒心的消费生态，现制定《屯溪区黎阳 in 巷市级“放心消费街区”实施方案》。

## 一、工作目标

**（一）街区内经营者诚信守法意识普遍提高。**经营者积极履行主体责任，诚信经营、守法经营、主动维护消费者合法权益的意识普遍增强。

**（二）商品和服务质量明显提升。**逐步健全产品质量保障体系，提升服务业服务水平和标准，进一步提升消费者满意度。

**（三）畅通消费者投诉举报渠道。**发挥 12315 投诉举报的优势，推进消费维权体系建设，及时受理并处理反馈消费者的投诉举报。

**（四）完善消费纠纷处理机制。**经营者积极配合主管部门履行保护消费者合法权益主体责任，经营行为自律规范，消费维权服务机制进一步健全，消费纠纷处理率、成功率、消费者满意率显著提高。

## 二、相关范围

以黎阳街（东起文峰桥，西至鬲山路）为核心，滨江水岸休闲带（新安江北岸 500 米景观区）为示范提升面，纵深覆盖率水路文旅消费板块，构建全域放心消费空间格局。

### 三、工作要求

**（一）组织建设。**设立专门运营管理机构，配备消防、卫生、安保、维权等专职人员，切实履行街区放心消费建设职责；同步制定经营者诚信合规经营管理制度，建立商户诚信档案，规范开展信用考评并公示结果；深入开展放心消费专题培训，确保管理人员及从业人员 100%知晓内容；严格将经营主体证照、放心消费承诺书 100%公示于经营场所醒目位置；着力培育放心消费商户，数量不低于街区商户总量的 60%，推动线下无理由退货承诺率不低于符合条件商户的 80%。（牵头单位：黎阳 in 巷，责任单位：各有关单位）

**（二）消费环境。**街区入口应设置固定式“放心消费街区”标牌及“满意消费长三角”标识，宣传物料可融合地域文化元素；整体环境需保持整洁无污物，地面平整防滑，高效处置噪声、废气等污染物，严禁出现占道经营等违规行为；设置功能完整的标识导示系统（含区域地图、方向指引），确保广告招牌符合监管要求且美观协调；应配置垃圾分类、公共厕所、无障碍通道、母婴设施、公共休息区等便民设施；在 500 米范围内需设置消费者停车位，且主街盲道应保持完好、入口处需设有轮椅坡道；消防设施配置与管理须符合相关规定，在扶梯、玻璃门窗等风险点位应设置安全警示标识。（牵头单位：黎阳 in 巷，责任单位：各有关单位）

**（三）质量安全。**街区内商户严格落实食品等各类商品质量安全要求，建立进货查验、索证索票、购销台账制度，确保预包装食品供货信息对应率达 100%；严禁销售假冒伪劣、过期变质、“三无”及国家禁售的商品，保证生鲜食品符合检验检疫标准；需建立食品安全经营主体及特种设备档案，确保熟食制品原料来源证明对应率达 100%，同时保证散装食品标牌公示信息与合格证明对应率达 100%；街区内消防设施、无障碍通道、警示标志等安全设施齐全，设置合理、醒目。（牵头单位：区市场监督管理局，责任单位：各有关单位）

**（四）明码标价。**所有商品需严格执行明码标价制度，清晰注明品名、产地、计价单位等信息，确保货签对位、醒目规范，严禁出现虚假打折等价格欺诈行为；服务项目应如实标示内容、价格及计价方法，不得收取任何未予标明的费用；以预收款方式提供服务的，需提前与消费者约定商品数量、质量、价格及违约责任等事项，并严格按约履行；严禁使用格式条款、通知、声明、店堂告示等方式作出对消费者不公平、不合理的规定。（牵头单位：黎阳 in 巷，责任单位：各有关单位）

**（五）维权保障。**建立消费维权服务站，配备专职人员并完善工作机制，确保维权记录完整规范；在街区显著位置公示“12345/12315”投诉电话及维权地址，实现消费投诉处理率 100%；保障一般消费纠纷自行和解率不低于 90%，积极推行消费投诉保证金或先行垫付机制；严格落实各项制度，无重大安全及侵权事件发生，无严重失信现象。（牵头单位：黎阳 in 巷，责任单位：各有关单位）

**(六) 满意服务。**规范服务人员管理，确保其着装整齐、用语文明，严格落实服务流程标准（尤其是餐饮从业人员）；在经营场所公示售后服务承诺并严格执行，鼓励提供不低于7日的无理由退货服务；保障消费者有效投诉满意率不低于80%，消费争议需在7个工作日内处理完毕；保持经营场所卫生整洁，设置清晰的安全出口指引及支付安全警示标识；确保商户广告宣传真实无欺诈，杜绝虚假促销等违规行为。（牵头单位：黎阳 in 巷，责任单位：各有关单位）

#### **四、时间节点**

**(一) 动员部署阶段（2025年6月20日前）。**全面开展动员，结合黎阳 in 巷实际情况制定实施方案，确保工作扎实有效推进。

**(二) 全面实施阶段（2025年7月25日前）。**对照实施方案，认真组织实施“放心消费街区”培育工作，对黎阳 in 巷进行全覆盖。

**(三) 总结验收阶段（2025年7月31日前）。**黎阳 in 巷培育活动总体情况进行自查自评，按照五个一模式（一个汇报会、一部宣传片、一条路线图、一批展示点、一名解说员），形成相关档案，持续推动诚信建设向纵深发展。

附件：2025年黄山市放心消费培育街区评估评价表

---

抄送：区市场监督管理局、区文旅体局。

---

黎阳镇党政综合办公室

2025年6月19日印发

---

## 【意见征集 1】关于印发《关于开展第 37 个爱国卫生月活动的通知》的征求意见

关于印发《关于开展第 37 个爱国卫生月活动的通知》的征求意见

### 起草说明:

2025 年 4 月是第 37 个爱国卫生月,为深入贯彻落实习近平总书记关于健康中国建设和爱国卫生运动的重要指示精神,进一步广泛动员群众,深化爱国卫生运动,营造良好社会氛围,根据《全国爱卫办关于开展第 37 个爱国卫生月活动的通知》(全爱卫办发〔2025〕2 号)文件要求,开展第 37 个爱国卫生月活动,现制定本方案,公开征求社会公众意见。有关事宜公告如下:

### 一、起止时间

2025 年 2 月 21 日到 2025 年 3 月 20 日

### 二、征集渠道

1.信函方式:将书面意见寄至屯溪区兴黎阳镇油山路 17 号(邮政编码:245000),并在信封上注明关于开展第 37 个爱国卫生月活动的通知(征求意见稿)意见字样。

2.电邮方式:将书面意见邮至 289487071@qq.com。

### 三、联系方式

联系电话：0559-2162009；联系人：黎阳镇党政办

2025年2月21日

**【意见征集2】**关于印发《屯溪区黎阳镇山洪灾害防御工作预案》  
的征求意见

关于印发《屯溪区黎阳镇山洪灾害防御工作预案》的征求意见

起草说明：

为切实做好我镇今年的防汛工作，确保全镇人民群众生命财产安全和工农业生产正常进行，有效防御山洪灾害，提升监测预警能力，提高群测群防工作水平，保证各种应急反应资源处于良好状态，指导应急反应行动有序进行，最大限度减少人员伤亡和财产损失，实现应急反应行动的快速、有序、高效，现制定本方案，公开征求社会公众意见。有关事宜公告如下：

一、起止时间

2025年3月22日到2025年4月21日

二、征集渠道

1.信函方式：将书面意见寄至屯溪区兴黎阳镇油山路17号（邮政编码：245000），请在信封上注明关于屯溪区黎阳镇山洪灾害防御工作预案（征

求意见稿)》意见字样。

2.电邮方式：将书面意见邮至 289487071@qq.com。

### 三、联系方式

联系电话：0559-2162009；联系人：黎阳镇党政办

2025 年 4 月 21 日

**【意见征集 3】**关于印发《屯溪区黎阳 in 巷培育市级“放心消费街区”实施方案》的征求意见

关于印发《屯溪区黎阳 in 巷培育市级“放心消费街区”实施方案》的征求意见

#### 起草说明：

为积极响应省、市、区“十四五”规划对优化消费环境的战略安排，切实推动“放心消费在屯溪”专项行动落地见效，着力擦亮黎阳 in 巷名片，深挖黎阳文旅消费动能，构建安全、诚信、舒心的消费生态，现制定本方案，公开征求社会公众意见。有关事宜公告如下：

#### 一、起止时间

2025年5月19日到2025年6月18日

## 二、征集渠道

1.信函方式：将书面意见寄至屯溪区兴黎阳镇油山路17号（邮政编码：245000），请在信封上注明屯溪区黎阳in巷培育市级“放心消费街区”实施方案（征求意见稿）意见字样。

2.电邮方式：将书面意见邮至289487071@qq.com。

## 三、联系方式

联系电话：0559-2162009；联系人：黎阳镇党政办

2025年5月19日